

Politique de confidentialité

Cette politique de confidentialité est d'application sur le site web de Flandrien n.v. (« Flandrien », « nous »). Flandrien est une société privée à responsabilité limitée dont le siège social est établi à 8940 Wervicq, Vagevuurstraat 25, Belgique, numéro d'entreprise BE 0841.376.218.

L'objectif de cette politique de confidentialité est de vous fournir des informations concernant les données à caractère personnel que Flandrien collecte, entre autres, via le site web www.flandrienkaas.be, de vous expliquer pourquoi nous collectons ces données à caractère personnel et ce que nous en faisons.

La politique de confidentialité peut être adaptée, notamment suite à de nouveaux développements sur notre site web nécessitant le traitement de données à caractère personnel. Nous vous recommandons donc de consulter régulièrement cette politique de confidentialité. Si des changements majeurs devaient survenir, nous vous en informerions sur notre page d'accueil.

La politique de confidentialité doit être lue avec la politique en matière de cookies de Flandrien. Celle-ci peut être consultée via le [lien](#) suivant

Cette version de la politique de confidentialité a été modifiée pour la dernière fois le 25 mai 2018.

Quand cette politique de confidentialité est-elle d'application ?

Cette politique de confidentialité s'applique au traitement de données à caractère personnel via les sites web de Flandrien.

Qui est responsable du traitement de vos données à caractère personnel ?

Flandrien agit en tant que responsable du traitement en ce qui concerne le traitement de vos données à caractère personnel. Cela implique que Flandrien détermine à quelles fins et sur la base de quels moyens le traitement de vos données à caractère personnel se fera.

Pour toute question, remarque ou demande concernant le traitement de vos données à caractère personnel, n'hésitez pas à nous contacter en envoyant un e-mail à info@flandrienkaas.be.

Quelles données à caractère personnel traitons-nous ?

Nous collectons des données à caractère personnel de trois façons différentes :

1/ Les informations que vous fournissez vous-même

Nous recevons vos données à caractère personnel quand vous les partagez avec nous :

- Quand vous prenez contact avec nous via le formulaire de contact sur notre site web
- Quand vous participez à un concours initié par Flandrien
- Quand vous faites une demande de visite à Flandrien via notre site web ou d'une autre manière
- Quand vous vous inscrivez à notre newsletter
- Quand vous vous inscrivez à notre brochure publicitaire
- Quand vous envoyez un email à info@flandrienkaas.be

Dans ces cas, nous recevons généralement des informations telles que les informations suivantes à votre sujet :

- Prénom
- Nom de famille
- Nom de l'entreprise
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Coordonnées (rue, numéro, code postal, commune, pays)
- Date de naissance

2/ Informations que nous recevons automatiquement

Lorsque vous visitez notre site web, nous recevons des données de fournisseurs de cookies liées à votre visite sur notre site web, telles que des données à caractère personnel, au sujet des éléments suivants :

- Heure de la visite du site web
- Durée de la visite du site web
- Adresse IP
- Pages sur lesquelles vous cliquez sur notre site web
- Données de localisation
- Langue choisie
- Type de navigateur Internet
- Type d'appareil

Nous collectons et traitons ces données à caractère personnel conformément à notre politique en matière de cookies. Si vous souhaitez recevoir plus d'informations au sujet de l'utilisation des cookies par Flandrien, vous pouvez consulter notre politique en matière de cookies via le [lien](#) suivant.

3/ Informations fournies par des tiers

Il arrive que nous recevions des données à caractère personnel de sociétés liées (par ex. ID Fresh, Triporteur) ou de partenaires marketing avec lesquels nous travaillons (par ex. [GBL Studio). Lorsque c'est le cas, nous recevons généralement des données à caractère personnel, telles que [le nom, le prénom et l'adresse e-mail].

Si vous êtes un consommateur final d'un produit Flandrien, il est possible que nous traitions des données collectées par nos distributeurs qui nous ont ensuite été fournies.

Quelle est la base légale pour le traitement de vos données à caractère personnel ?

Flandrien traite vos données à caractère personnel à des fins diverses, qui vous sont exposées ci-dessous. Flandrien traitera vos données à caractère personnel sur la base des motifs légaux suivants :

- Consentement : Vous pouvez donner votre consentement, par exemple en cochant une case lorsque vous visitez notre site web ou en exécutant toute autre action positive dont nous pouvons déduire que vous aviez l'intention de donner votre consentement (par ex. en remplissant le formulaire de contact sur notre site web). Lorsque le traitement est basé sur votre consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment à des fins de traitement ultérieur. Cependant, vous ne pourrez pas vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel qui a déjà été fait précédemment, c'est-à-dire lorsque Flandrien disposait d'un consentement valable.
- Le traitement est nécessaire pour se conformer à une obligation légale qui incombe à Flandrien.
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie.

Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes de Flandrien ou d'un tiers (uniquement dans des circonstances exceptionnelles).

À quelles fins traitons-nous vos données à caractère personnel ?

Pour être en mesure de répondre à vos demandes et de vous fournir les informations nécessaires

Nous traitons vos données à caractère personnel lorsque vous souhaitez être tenu informé de nos activités, projets, offres, événements, concours et autres actions, par ex. en vous inscrivant à notre newsletter, en demandant à recevoir notre brochure publicitaire ou un passant une commande en ligne.

À cette fin, nous pouvons traiter vos données à caractère personnel, comme vos nom, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone, langue choisie, préférences définies en ce qui concerne nos produits et données de carte de crédit.

Les circonstances concrètes du cas spécifique détermineront la base juridique justifiant le traitement de vos données à caractère personnel. Cela peut aller de votre consentement univoque à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie ou une demande d'action à entreprendre préalable à la conclusion d'un contrat.

Si vous nous avez envoyé une demande, par ex. pour recevoir notre newsletter ou notre brochure publicitaire, nous vous tiendrons informé des informations relatives à nos produits et services, ainsi que de toute modification à cet égard. Dans chaque e-mail que nous vous envoyons, nous vous donnons la possibilité de vous désabonner de notre newsletter. Vous avez par ailleurs toujours la possibilité de nous contacter directement pour plus d'informations (info@flandrienkaas.be).

Pour pouvoir répondre à vos questions et échanger les informations nécessaires

Lorsque vous nous posez une question par e-mail ou téléphone, nous traitons vos données à caractère personnel de sorte à répondre à votre question de manière appropriée.

À cette fin, nous pouvons traiter vos données à caractère personnel, comme vos nom, nom d'entreprise, fonction, adresse e-mail, numéro de téléphone, correspondance avec Flandrien et toute autre donnée à caractère personnel que vous nous avez fournie et qui est pertinente pour répondre à votre question.

Les circonstances concrètes du cas spécifique détermineront la base juridique justifiant le traitement de vos données à caractère personnel. Cela peut aller d'une demande de prendre des mesures avant la conclusion d'un contrat à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes une partie ou se justifier aux fins des intérêts légitimes de Flandrien de vous informer de ses activités.

Pour la gestion technique et fonctionnelle de notre site web

Nous traitons des données à caractère personnel pour la gestion technique et fonctionnelle de notre site web afin de personnaliser le site web et d'en faciliter l'utilisation. Flandrien analyse votre comportement sur le site web afin d'améliorer notre site web et d'adapter notre gamme de produits et services à vos préférences.

À cette fin, nous pouvons traiter vos données à caractère personnel, comme votre adresse IP, les pages sur lesquelles vous cliquez, le type de navigateur web, l'historique de navigation, les données de localisation, la langue choisie et l'heure et la durée de votre visite. Nous collectons par exemple ces données à caractère personnel au moyen de cookies.

Les circonstances concrètes du cas spécifique détermineront la base juridique justifiant le traitement de vos données à caractère personnel. Cela peut se faire via votre consentement univoque ou se justifier aux fins des intérêts légitimes de Flandrien d'optimiser le site web et de le protéger contre les cyberattaques.

Qui a accès à ces données à caractère personnel ?

Flandrien sélectionne avec soin les parties auxquelles elle communique vos données à caractère personnel et fait preuve de la prudence nécessaire. Nous veillons à ce que des garanties appropriées pour la protection et la confidentialité de vos données à caractère personnel soient mises en place et que celles-ci soient respectées à tout moment et en toutes circonstances.

Nous pouvons partager vos données à caractère personnel avec d'autres sociétés auxquelles Flandrien est associée. De plus, Flandrien fait appel à des tiers pour l'exécution de certaines activités de traitement. Les données à caractère personnel ne seront pas communiquées à d'autres parties, sauf si cela est nécessaire à l'exécution d'une obligation légale ou en vertu d'une injonction judiciaire.

Dans les cas suivants, nous pouvons partager vos données à caractère personnel avec les tiers suivants :

- Certaines parties traitant vos données pour le compte de Flandrien, comme des entreprises de marketing et de communication.
- Prestataires de services informatiques apportant une assistance technique.
- Avocats et conseillers externes : Dans certains cas, Flandrien peut transférer vos données à caractère personnel à des avocats et conseillers externes lorsque cela s'avère nécessaire à des fins de conseil ou pour défendre nos droits.
- Autorités de surveillance en cas de demande légitime.

Flandrien traite-t-il vos données à caractère personnel en dehors de l'Espace économique européen (EEE) ?

Non. Flandrien conserve vos données à caractère personnel sur des serveurs qui se trouvent dans l'EEE afin d'assurer le plus haut niveau de protection. En d'autres termes, aucune de vos données à caractère personnel n'est traitée en dehors de l'EEE.

Qu'en est-il des liens vers les autres sites web et les médias sociaux ?

Le site web de Flandrien peut contenir des références, par ex. via des hyperliens, vers d'autres sites web qui sont proposés par d'autres entreprises ou médias sociaux. Flandrien n'est pas responsable du traitement de vos données à caractère personnel par ces sites web. Cette politique de confidentialité ne s'appliquera pas non plus. C'est pourquoi Flandrien vous recommande de consulter la politique de confidentialité de ces sites web.

Si vous partagez le contenu de notre site web via les médias sociaux, vos données à caractère personnel seront visibles par les utilisateurs de ces plateformes. Flandrien n'est pas responsable du traitement des données à caractère personnel par ces médias sociaux. Cette politique de confidentialité ne s'appliquera pas non plus dans ce contexte.

Pendant combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?

Flandrien ne conserve pas vos données à caractère personnel plus longtemps qu'il n'est nécessaire aux fins énoncées dans la présente politique de confidentialité, à moins qu'une période de stockage plus longue ne soit requise ou autorisée par la loi.

Si aucune période de stockage légale ne s'applique, Flandrien traitera vos données à caractère personnel au moins aussi longtemps qu'il existe une relation contractuelle entre vous et Flandrien.

Aux fins du marketing direct, la période de stockage est généralement de [7 ans]. Nous n'utiliserons plus votre adresse e-mail si nous recevons par exemple un message d'erreur à cette adresse.

Quels sont vos droits, et comment pouvez-vous les exercer ?

Conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD), vous disposez d'un certain nombre de droits en ce qui concerne le traitement de vos données à caractère personnel. Certains de ces droits ont une portée spécifique ou sont soumis à certaines conditions ou exceptions :

- *Droit de consultation (article 15 du RGPD)*

Ce droit implique non seulement que vous pouvez nous demander si vos données à caractère personnel sont traitées ou pas, mais il inclut également le droit de consulter toutes sortes d'autres informations en rapport avec ce traitement, comme les fins du traitement ou la période de stockage.

- *Droit de rectification (article 16 du RGPD)*

S'il devait s'avérer que nous disposons de données à caractère personnel incorrectes ou incomplètes vous concernant, vous avez le droit d'obtenir que ces données à caractère personnel soient rectifiées ou complétées.

- *Droit de suppression des données (droit à l'oubli) (article 17 du RGPD)*

Dans certains cas, nous sommes obligés de supprimer vos données à caractère personnel à votre demande, par ex. quand vos données à caractère personnel ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière, ou quand vous retirez votre consentement et qu'aucune autre base légale ne s'applique pour le traitement de vos données à caractère personnel.

- *Droit à la limitation du traitement (article 18 du RGPD)*

Vous pouvez demander que le traitement de vos données à caractère personnel soit limité, par ex. si vous contestez l'exactitude de vos données à caractère personnel, et ce, pendant une période qui permet à Flandrien de vérifier cette exactitude. Si le traitement est limité, vos données à caractère personnel ne seront traitées qu'avec votre consentement, pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice, ou pour des motifs importants d'intérêt public. Par dérogation à ce droit, le stockage de vos données à caractère personnel reste toujours possible dans les limites légales.

- *Droit à la portabilité de vos [LE1] données à caractère personnel (article 20 du RGPD)*

Dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir vos données à caractère personnel sous une forme « structurée, courante et lisible par machine » et de les transférer directement à un autre responsable du traitement (si cela est possible d'un point de vue technique). Ce droit ne concerne que les données à caractère personnel que vous avez vous-même fournies à Flandrien et ne comprend pas d'informations que nous recevons de tiers.

- *Droit d'opposition (article 21 du RGPD)*

- Généralités : Si le traitement de vos données à caractère personnel est basé sur les intérêts légitimes de Flandrien, vous avez la possibilité d'invoquer des raisons liées à votre situation spécifique et de vous opposer à ce traitement. Flandrien cessera alors le traitement de vos données à caractère personnel, à moins qu'il existe des motifs légitimes impérieux qui prévalent ou si le traitement de vos données à caractère personnel est nécessaire dans le cadre d'une action en justice.
- Marketing direct : Vous pouvez toujours demander qu'il soit mis fin au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct sans avoir à invoquer de raison particulière.

- *Droit de s'opposer au profilage (article 22 du RGPD)*

Flandrien ne traitera pas vos données à caractère personnel à des fins de profilage, à moins que vous n'ayez donné votre consentement explicite (voir section IV).

- *Droit de retirer votre consentement à tout moment*

Si le traitement de vos données à caractère personnel est basé sur votre consentement, vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment et de manière simple. Le retrait du consentement n'affecte pas la légitimité du traitement sur la base du consentement préalable à son retrait.

Si vous souhaitez exercer un ou plusieurs de ces droits, vous pouvez envoyer une demande par e-mail à info@flandrienkaas.be ou par courrier à Flandrien n.v., Vagevuurstraat 25, 8940 Wervicq, Belgique. Nous vous rappelons que Flandrien ne pourra pas traiter votre demande sans preuve d'identité. Pour être certains que c'est vous qui êtes à l'origine de la demande, nous vous demandons de joindre une copie

de votre pièce d'identité à la demande. Veuillez noircir votre photo et votre numéro de registre national sur cette copie pour protéger votre vie privée. Flandrien répondra à votre demande dans les plus brefs délais.

Conformément à l'article 77 du RGPD, vous avez le droit d'introduire une plainte auprès de l'autorité de surveillance de l'État membre dans lequel vous résidez habituellement, travaillez ou dans lequel la violation alléguée de vos droits au titre du RGPD a été commise. L'Autorité belge de protection des données (Commission vie privée) est l'autorité de surveillance en Belgique, et il est possible de la contacter par e-mail à commission@privacycommission.be.

Qui pouvez-vous contacter pour exercer vos droits ?

Si vous avez d'autres questions ou une plainte concernant le traitement de vos données à caractère personnel, le site web de Flandrien ou la présente politique de confidentialité, vous pouvez toujours nous contacter :

- Via le formulaire de contact disponible sur notre site web
- Par email (info@flandrienkaas.be)
- Par courrier

Flandrien n.v.

Vagevuurstraat 25

8940 Wervik

Belgique